



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении дополнительной гарантии на второй год

Продавец: Индивидуальный предприниматель Лунёв А.А.

ИНН: 772703703607 ОГРНИП: 317774600174460

Магазин: ExoGo

Адрес: г. Москва, Варшавское шоссе, дом 42

E-mail: hello@exogo.ru Телефон: +7 (499) 117-20-12

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Лунёва А.А., ИНН 772703703607, ОГРНИП 317774600174460 (далее — «Продавец»), и определяет условия предоставления покупателю дополнительной гарантии на приобретённый экзоскелет.

1.2. Настоящая оферта адресована физическим лицам, приобретающим экзоскелет для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Приобретая дополнительную гарантию, Покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей оферты и принимает их в полном объёме.

1.4. Акцептом настоящей оферты является оплата Покупателем стоимости дополнительной гарантии.

1.5. С момента оплаты дополнительной гарантии договор на её предоставление считается заключённым на условиях настоящей оферты.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Продавец предоставляет Покупателю возможность приобрести дополнительную гарантию сроком на 1 (один) дополнительный год после окончания стандартного гарантийного срока, установленного на приобретённый экзоскелет.

2.2. Дополнительная гарантия предоставляет Покупателю право на бесплатный ремонт устройства, а в случае невозможности проведения ремонта — на замену устройства в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Дополнительная гарантия распространяется исключительно на заводские недостатки и производственные дефекты, возникшие не по вине Покупателя.

2.4. Дополнительная гарантия действует только в отношении того экзоскелета, на который она была оформлена, и не распространяется на иные товары.

3. СТОИМОСТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ

3.1. Стоимость дополнительной гарантии составляет 10% (десять процентов) от стоимости товара, на который оформляется дополнительная гарантия.

3.2. Стоимость дополнительной гарантии рассчитывается исходя из стоимости соответствующего экзоскелета, указанной в документах, подтверждающих его приобретение.

3.3. Оплата стоимости дополнительной гарантии осуществляется единовременно при её оформлении.

3.4. Аксессуары, приобретённые одновременно с экзоскелетом и включённые в тот же кассовый чек, дополнительной гарантией не покрываются.

3.5. Дополнительная гарантия на аксессуары не предоставляется автоматически в связи с приобретением дополнительной гарантии на экзоскелет.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ

4.1. Дополнительная гарантия предоставляется сроком на 1 (один) год после окончания первоначального гарантийного срока на экзоскелет.

4.2. Дата начала и окончания действия дополнительной гарантии указываются в документе, подтверждающем её приобретение.

4.3. Дополнительная гарантия действует исключительно в течение установленного срока.

5. СЛУЧАИ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ

5.1. В рамках дополнительной гарантии Продавец принимает на себя обязательство устранить выявленные в течение гарантийного срока заводские недостатки и производственные дефекты экзоскелета.

5.2. При выявлении неисправности Продавец проводит диагностику устройства с целью определения причины её возникновения.

5.3. Если неисправность признана гарантийным случаем, Продавец осуществляет ремонт устройства без взимания с Покупателя платы за ремонт.

5.4. В случае если ремонт устройства технически невозможен, Продавец осуществляет замену устройства в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Решение о признании неисправности гарантийным случаем принимается на основании результатов диагностики устройства.

6. СЛУЧАИ, НА КОТОРЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

6.1. Дополнительная гарантия не распространяется на неисправности, возникшие вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации, хранения, транспортировки или обслуживания устройства.

6.2. В частности, дополнительная гарантия не распространяется на неисправности, если они возникли вследствие:

- механического повреждения устройства, ударов, падений, деформаций или иных повреждений;
- наличия следов вскрытия устройства, самостоятельного ремонта или попытки ремонта;
- вмешательства в конструкцию устройства;
- попадания внутрь устройства влаги, воды или иных жидкостей;
- эксплуатации устройства в условиях, не предусмотренных инструкцией производителя;
- использования неоригинальных аксессуаров, комплектующих или запасных частей, если их использование стало причиной возникновения неисправности;
- использования устройства с нарушением требований производителя;
- повреждений, возникших в результате неправильной транспортировки или хранения;
- естественного износа деталей и компонентов, если такой износ не связан с производственным дефектом;
- иных повреждений или неисправностей, возникших по вине Покупателя либо третьих лиц.

6.3. Наличие следов механического воздействия, вскрытия, попадания влаги или иных обстоятельств, указанных выше, может являться основанием для отказа в бесплатном гарантийном ремонте, если установлено, что соответствующие обстоятельства стали причиной неисправности.

6.4. Использование неоригинальных аксессуаров само по себе не является основанием для отказа в удовлетворении гарантийных требований, если не установлено, что их использование стало причиной заявленной неисправности.

7. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПО ГАРАНТИИ

7.1. Для обращения по дополнительной гарантии Покупатель предоставляет Продавцу неисправный экзоскелет и документы, подтверждающие приобретение товара и дополнительной гарантии, если такие документы необходимы для идентификации покупки.

7.2. Продавец вправе провести диагностику устройства для установления причины неисправности.

7.3. При необходимости проведения диагностики устройство может быть передано в сервисный центр или иную уполномоченную организацию.

7.4. Если по результатам диагностики будет установлено, что неисправность возникла вследствие заводского дефекта либо производственного недостатка, ремонт или замена устройства осуществляются в рамках дополнительной гарантии.

7.5. Если будет установлено, что неисправность возникла по причинам, не относящимся к гарантийным случаям, Покупателю предоставляется информация о результатах диагностики.

7.6. Порядок и сроки удовлетворения требований Покупателя определяются настоящей офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ

8.1. Дополнительная гарантия предоставляется исключительно на экзоскелет, указанный в документах, подтверждающих её оформление.

8.2. Передача дополнительной гарантии другому устройству не допускается.

8.3. Дополнительная гарантия не распространяется на аксессуары, комплектующие и иные товары, если они прямо не указаны в документе, подтверждающем предоставление дополнительной гарантии.

8.4. Приобретение аксессуаров в одном кассовом чеке вместе с экзоскелетом не означает автоматического распространения на них дополнительной гарантии.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Продавец обязан: предоставить Покупателю дополнительную гарантию на условиях настоящей оферты; принять устройство на диагностику при наличии оснований для обращения; обеспечить проведение диагностики; при подтверждении гарантийного случая осуществить ремонт либо замену устройства.

9.2. Покупатель обязан: соблюдать правила эксплуатации устройства; требования производителя по использованию, хранению и транспортировке; не производить самостоятельное вскрытие или ремонт; использовать устройство по назначению; своевременно обращаться к Продавцу при обнаружении неисправности.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с настоящей офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Условия настоящей оферты не ограничивают права Покупателя, предоставленные ему законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае противоречия отдельных положений настоящей оферты императивным требованиям законодательства Российской Федерации применяются соответствующие нормы законодательства.

11. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

11.1. Продавец вправе вносить изменения в настоящую оферту.

11.2. Изменения вступают в силу с момента их публикации либо с иной даты, указанной Продавцом.

11.3. К отношениям с Покупателем применяются условия оферты, действовавшие на момент приобретения дополнительной гарантии, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия стороны стремятся разрешать путём переговоров.

12.3. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров спор рассматривается в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Настоящая оферта вступает в силу с даты её публикации и действует до момента её отзыва или замены новой редакцией.

13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель: Лунёв А.А.

ИНН: 772703703607

ОГРНИП: 317774600174460

Магазин: EchoGo

Адрес: г. Москва, Варшавское шоссе, дом 42

E-mail: hello@exogo.ru

Телефон: +7 (499) 117-20-12

14. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОФОРМЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ

Товар:	Экзоскелет _____
Модель:	_____
Серийный номер:	_____
Стоимость товара:	_____ руб.
Стоимость дополнительной гарантии (10%):	_____ руб.
Дата приобретения товара:	«__» _____ 20__ г.
Дата начала дополнительной гарантии:	«__» _____ 20__ г.
Дата окончания дополнительной гарантии:	«__» _____ 20__ г.

Покупатель: _____

Подпись покупателя: _____

Дата: «__» _____ 20__ г.

Продавец: _____

Подпись: _____

МЕСТО ДЛЯ ПЕЧАТИ

